

## FAQ

### 1. O que é a BLUEMARK LED?

É uma impressora com tecnologia Ultra-Violeta (UV) desenvolvida pela Phoenix Contact que realizam gravações em cartelas plásticas para a identificação de Bornes, Cabos e Componentes.

A BLUEMARK utiliza uma tinta plástica que é curada instantaneamente quando entra em contato com a luz UV, tornando-a resistente aos mais diversos ambientes “agressivos”, como solventes e ao meio externo.

Desenvolvida para aplicações industriais a BLUEMARK LED tem uma aparência amigável, limpa e silenciosa para o uso em escritórios.

### 2. O que é a tecnologia LED e quais as suas vantagens?

A tecnologia Diodo Emissor de Luz (LED) é encontrada em lanternas de automóveis, televisores e agora para o uso industrial para a gravação dos identificadores de Bornes, Cabos e Componentes.

São componentes eletrônicos pequenos e de baixo consumo que quando submetidos a uma Diferença de Potencial (DDP) temos o surgimento de um feixe de luz.

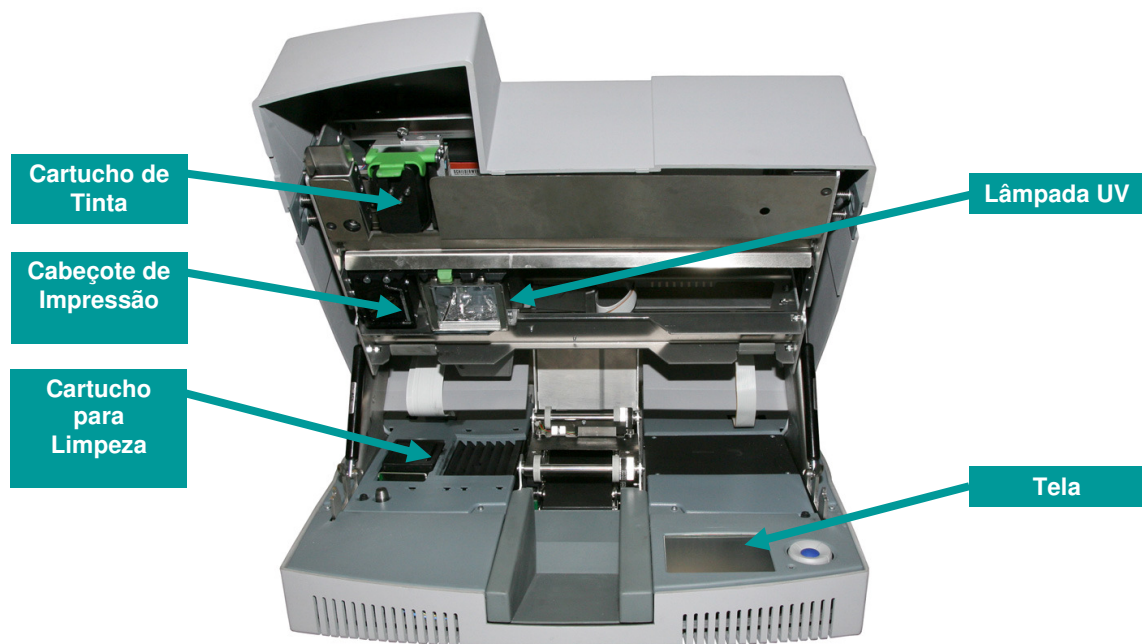
Vantagens da BLUEMARK LED:

- 1) Vida útil da lâmpada – 1.000.000 cartelas;
- 2) Consumo de energia – 30W;
- 3) Temperatura da superfície da cartela – 25C;
- 4) Tempo de acionamento – 0 segundos;
- 5) Acústica – 48dB;

### 3. O que compõem a impressora e quais são seus acessórios?

| Imagem  | Descrição   | Código  |
|---|---|---------|
|  | BLUEMARK LED inclui: lâmpada UV, cartucho de tinta (vazio) e cartucho de limpeza.<br><br>Manual multi-línguas, drivers, cabos de alimentação e comunicação USB, CLIP PROJECT Advanced (planning e marking). | 5147888 |
|  | Cartucho de Tinta com 28ml  | 5147421 |

### 4. Como é internamente a BLUEMARK LED?

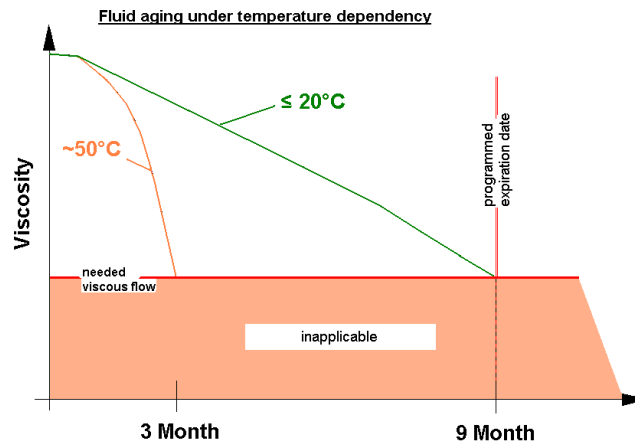


### 5. Que tipo de tinta a BLUEMARK LED usa?

A BLUEMARK LED não utiliza a tradicional tinta a base de água. Ao invés disso, ela utiliza uma fórmula específica (tinta plástica), não tóxica que quando submetida à luz UV a gravação torna-se permanente.

## 6. A tinta da BLUEMARK LED tem validade?

Sim. Os cartuchos perdem a sua viscosidade com o passar do tempo e temperatura, por isso, todos eles possuem validade de 9 meses a partir da sua data de fabricação.



A BLUEMARK LED avisará semanas antes que o prazo de validade da tinta está chegando ao fim e que deverá ser substituído.

Obs.: Depois de expirado o prazo de validade a tinta não poderá ser mais utilizada!

## 7. O cartucho de tinta pode ser reutilizado?

Não. Após o término do cartucho de tinta, devemos realizar a troca do conjunto de cartucho de tinta e também o cartucho de limpeza por um novo.

A BLUEMARK LED avisará semanas antes que a vida útil da tinta está chegando ao fim e que deverá ser substituído.

## 8. A gravação pode manchar ou desbotar com o tempo ou em função de um ambiente agressivo?

Não. Sua impressão é extremamente durável. Quando a tinta é submetida à luz UV, é criada uma reação química que permite a utilização imediata do material, sem manchas. A gravação é também resistente a maioria dos solventes. Se você usa um solvente especial, por favor, entre em contato com a Phoenix Contact para verificar se a tinta suporta a tal aplicação.

## 9. Posso reutilizar a cartela, se eu não usei todos os identificadores?

Sim. Pois o material não esquenta durante o processo de “cura” das cartelas, fazendo com que as mesmas cartelas possam ser impressas repetidas vezes.

## 10. Qual é a velocidade da BLUEMARK LED?

A BLUEMARK LED pode imprimir até 10.000 cartelas por hora! O identificador padrão para conector UC-TM 5, o qual contém 96 identificadores, pode ser impresso em menos de 1 minuto.

## 11. Quantas cartelas podem ser gravadas com um cartucho de tinta?

O número de cartelas depende do tipo de letra e tamanho. De qualquer forma, um cartucho contém fluido suficiente para imprimir 1.000.000 de caracteres em negrito e tamanho de 2mm. Por exemplo, uma cartela UC-TM 5 (para conectores de passo 5,2mm) contém 96 identificadores. Se cada identificador tiver 2 caracteres, podemos imprimir até 5.200 cartelas (aprox. 500.000 identificadores)!

| Impressão de Cartelas por dia | Consumo Diário | Total de Cartelas |
|-------------------------------|----------------|-------------------|
| 1                             | 0,4 ml         | 62                |
| 5                             | 0,413 ml       | 300               |
| 10                            | 0,425 ml       | 580               |
| 50                            | 0,525 ml       | 2350              |
| 100                           | 0,65 ml        | 3800              |
| 200                           | 0,9 ml         | 5400              |
| 500                           | 1,65 ml        | 7500              |

## 12. Com que frequência a lâmpada UV precisa ser trocada?

A vida útil da lâmpada UV é de 1.000.000 de cartelas. A impressora BLUEMARK LED irá mostrar no display 4 semanas antes que a lâmpada UV precisa ser substituída, dando ao usuário um longo tempo para realizá-lo.

## 13. Qual o sistema operacional para trabalhar com a BLUEMARK LED?

| Sistema Operacional | 32 Bits | 64 Bits |
|---------------------|---------|---------|
| Windows 2000        | Sim     | Não     |
| Windows XP          | Sim     | Não     |
| Windows Vista       | Sim     | Sim     |
| Windows 7           | Sim     | Sim     |

Com tanto que, o firmware da impressora seja 2.40 ou superior e que o driver seja 2.0.2.0 ou superior!

**14. Qual é o programa que a BLUEMARK LED utiliza?**

A BLUEMARK LED utiliza o CLIP PROJECT ADVANCED, para criação das identificações dos conectores, cabos ou componentes. É o mesmo programa utilizado pelas outras impressoras da Phoenix Contact como a THERMOMARK e a CMS-P1-Plotter.

Obs.: Pode ser utilizado também no programa CMS-MARK-WIN v2.7 ou superior, porém como este programa está descontinuado e não é possível realizarmos o suporte técnico.

**15. A impressora BLUEMARK X1 foi descontinuada?**

Sim. A BLUEMARK X1 (5147777) foi substituída pelo modelo BLUEMARK LED (5147888).

Obs.: O item 5147777-KIT foi descontinuado.

**16. O que significa o erro F9000107h?**

Este erro está relacionado a um pequeno lote de fabricação dos cartuchos de limpeza defeituosos e por este motivo a impressora não o reconhece.

O novo cartucho de está disponível desde Julho / 2010 e começa a partir do serial 1028012077

Obs.: Para maiores informações favor nos contatar.

**17. Quais são os cuidados que devemos tomar para transportar a impressora?**

Para maiores informações sobre este tópico, favor verificar o item – **Cuidados para o transporte!**